

Утвержден
 директором
 ООО «М-студио»
 Ваглаем А. Н.
 Приказ от 05.03.2018

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание услуг web-хостинга

г. Гродно

Настоящий публичный договор (далее именуемый «Договор») устанавливает обязанности по оказанию услуг Обществом с ограниченной ответственностью «М-студио» (далее именуемым «Исполнитель») в лице директора Ваглая Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг (далее именуемого «Заказчик»), с другой стороны (Исполнитель и Заказчик далее именуются «Стороны»), а также устанавливает обязанности Заказчика, принявшего (акцептовавшего) Договор в установленном Договором порядке.

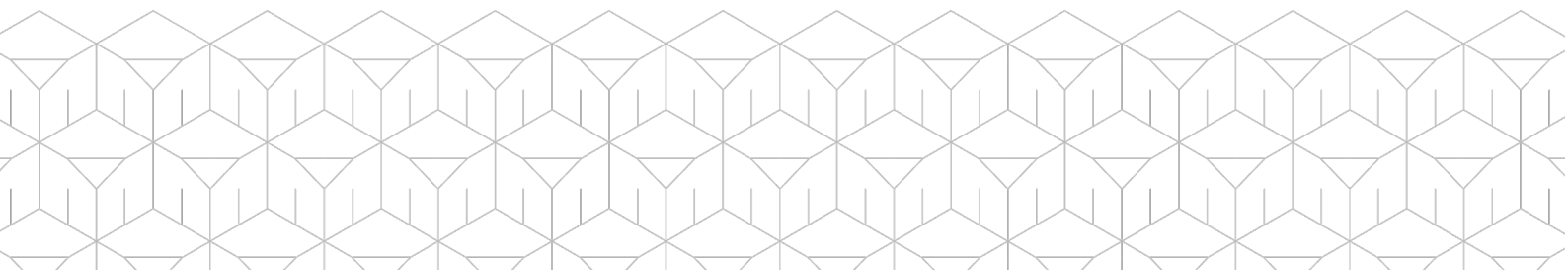
1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1 Услуги web-хостинга — предоставление определенного объема адресного пространства в сети Интернет на web-сервере для размещения (хранения) на web-сервере web-страниц и иных данных, предоставленных в цифровом виде, в целях обеспечения их доступности в сети Интернет;
- 1.2. Web-сервер — информационно-технический ресурс, комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы, коммуникационное оборудование и т. п.), необходимых для предоставления услуг web-хостинга.
- 1.3. Web-сайт (от англ. website: web — «паутина», «сеть» и site — «место», букв. «место в сети») или просто web-сайт — в компьютерной сети объединённая под одним адресом (доменным именем или IP-адресом) совокупность документов частного лица или организации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по заданию Заказчика оказывает одну из услуг web-хостинга (далее именуемая «Хостинг») согласно Приложению №1 Договора «Спецификации на услуги Хостинга» (далее именуемая «Спецификация») и Приложению №2 Договора «Тарифы ООО «М-студио» на услуги Хостинга» (далее именуемые «Тарифы»).

2.2. Доменное имя, тарифный план и период предоставления услуги указываются Заказчиком в заявке на предоставление Хостинга.



3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор, размещенный на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by> является предложением (публичной офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор на указанных в Договоре условиях с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.2. Условия Договора считаются принятыми Заказчиком, если Заказчик заказал Хостинг путем подачи заявки посредством панели управления в соответствии с требованиями, предъявляемыми Исполнителем, и оплатил заказанную услугу согласно п. 6.2. или п. 6.3. Договора.

3.3. Договор признается заключенным с момента оплаты услуги Заказчиком согласно п. 6.2.6 или п. 6.3 Договора.

3.4. Условия договора считаются принятыми Заказчиком, а договор признается заключенным в случае получения Исполнителем заявления Заказчика о переводе на обслуживание хостинга в компанию Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Выполнить работы согласно Спецификации, на услуги Хостинга в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом в течение 3 рабочих дней с момента заключения Договора.

4.1.2. Обеспечить функционирование Хостинга в течение срока его действия.

4.1.3. Уведомлять Заказчика о существенных изменениях в программно-аппаратном комплексе, используемом для оказания услуг по Договору.

4.1.4. Выполнить государственную регистрацию информационного ресурса (Интернет-сайта) Заказчика в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, на основании заявки Заказчика, после совершения оплаты услуги Госрегистрации Интернет-сайта в БелГИЭ. (услуга регистрации платная, см. спецификацию)

4.1.5. Продлить срок действия Хостинга в течение 3 рабочих дней с даты оплаты услуги, произведенной Заказчиком, в соответствии с п. 6.2.6 или п. 6.3 Договора

4.2. Исполнитель имеет право приостановить функционирование Хостинга Заказчика без уведомления в следующих случаях:

4.2.1. По истечении срока действия услуги.

4.2.2. Если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия Договора.

4.2.3. При обнаружении несанкционированного доступа к серверу Заказчика.

4.2.4. Если функционирование Хостинга приводит к нарушению функционирования программно-аппаратного комплекса или телекоммуникационной инфраструктуры Исполнителя.

4.2.5. В случае обнаружения информационных ресурсов, не прошедших государственную регистрацию в установленном порядке, либо предоставлении Заказчиком недостоверных сведений об информационных ресурсах.

4.3. Возобновление функционирования Хостинга, приостановленного в соответствии с п. 4.2.2, п. 4.2.3, п. 4.2.4, п. 4.2.5 Договора, производится после устранения нарушений Заказчиком.

4.4. Заказчик обязуется:

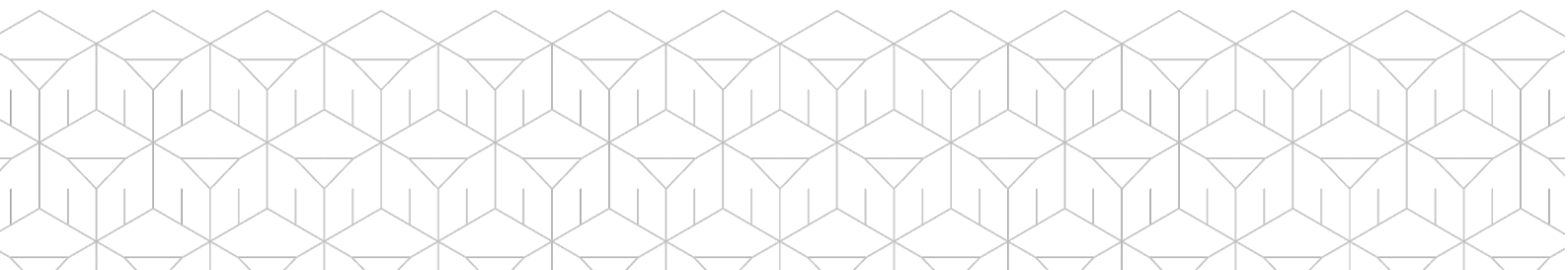
4.4.1. Незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех подозрениях по поводу несанкционированного использования Хостинга.

4.4.2. Информировать об изменении своих реквизитов или прекращении использования информационного ресурса не позднее 5 дней с момента наступления таких событий в порядке, указанном в пунктах 7.2, 11.3.2 и 9.3.2. Договора.

4.4.3. Предоставить по требованию Исполнителя документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие достоверность реквизитов, указанных при регистрации, в трехдневный срок с момента получения такого требования.

4.4.4. Своевременно предоставлять Исполнителю полные и достоверные данные для регистрации информационных ресурсов в Государственном реестре, а также оплатить стоимость государственной регистрации по тарифам Исполнителя, действующим на момент регистрации.

4.5. Заказчик имеет право:



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М-СТУДИО»

УЛ. БУДЕННОГО, 48А, ГРОДНО, 230023, БЕЛАРУСЬ
Р/С ВУ59ММВН30123007300109330000 В ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ», КОД ММВНВУ22. Г. МИНСК. РБ
УНП 190891494 | ОКПО 377422515000
+375 (152) 74-61-51 | MAIL@MEGA.BY | WWW.MEGA.BY

4.5.1. Продлить срок действия Хостинга, функционирование которого приостановлено в соответствии с пунктом 4.2.1 Договора, в течение 30 дней с даты окончания срока действия Хостинга.

4.5.2. Изменить текущий тарифный план по Хостингу посредством предоставления Исполнителю заявления по установленной форме.

4.6. Заказчик не вправе использовать услуги Исполнителя для следующих неправомерных действий:

4.6.1. Хранения и/или распространения любой информации, противоречащей законодательству Республики Беларусь или международному законодательству.

4.6.2. Публикации или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе вредоносные программы и способно нарушить нормальную работу компьютеров и/или компьютерных сетей.

4.6.3. Массовой рассылки электронных писем рекламного и иного характера, за исключением случаев, когда такая рассылка осуществляется с согласия получателей, явно подтвердивших своими действиями согласие на получение таких писем от Заказчика.

4.6.4. Распространения материалов, защищаемых авторскими правами без разрешения правообладателя.

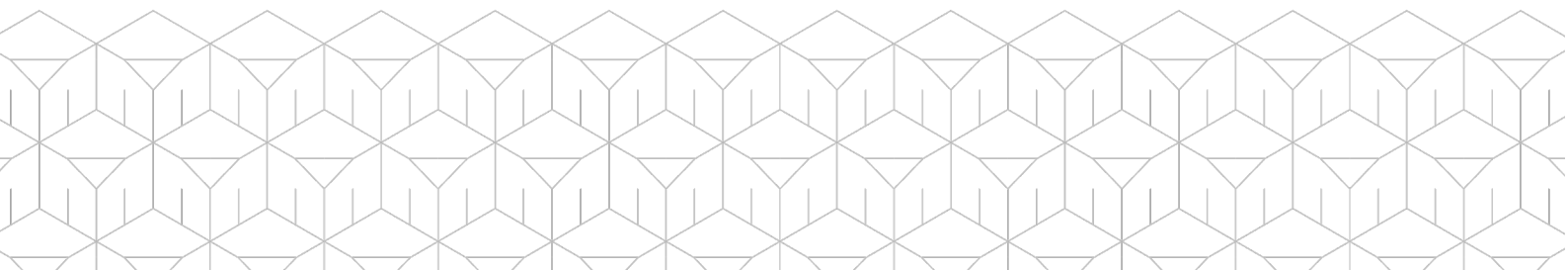
4.6.5. Совершения действий, приводящих к перегрузкам или сбою системы, нарушению системы безопасности, а также осуществления попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к иным сетевым ресурсам;

4.6.6. Размещения сетевых служб и создания процессов, вызывающих избыточную нагрузку на оборудование и каналы связи Исполнителя.

4.7. Приведенный перечень неправомерных действий Заказчика в пункте 4.6. Договора не является исчерпывающим, и любое действие Заказчика, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть классифицировано как неправомерное.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет материальную ответственность за неисполнение обязательств по Договору в размере, не превышающем сумму услуги, оплаченной Заказчиком.



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М-СТУДИО»

УЛ. БУДЕННОГО, 48А, ГРОДНО, 230023, БЕЛАРУСЬ
Р/С BY59ММВН30123007300109330000 В ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ», КОД ММВНBY22, Г. МИНСК, РБ
УНП 190891494 | ОКПО 377422515000
+375 (152) 74-61-51 | MAIL@MEGA.BY | WWW.MEGA.BY

5.2. Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств в соответствии с п. 4.4 Договора.

5.3. Заказчик несет ответственность за информацию, размещаемую им с использованием услуг Исполнителя.

5.4. Заказчик несет ответственность за все действия в сети, произведенные с использованием Хостинга им самим или другими лицами, в том числе ущерб любого рода, причиненный Заказчику или третьим лицам.

5.5. Заказчик несет ответственность за нарушение требований постановления Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 644 «О некоторых вопросах совершенствования использования национального сегмента глобальной сети Интернет» в части предоставления сведений, необходимых для выполнения государственной регистрации информационного ресурса в Государственном реестре.

5.6. Ответственность Исполнителя ограничивается программно-аппаратным комплексом Исполнителя и точкой сопряжения сети передачи данных Исполнителя с оператором сети Интернет, предоставляющим Исполнителю услуги по передаче данных.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за простои WWW-сервера Заказчика по вине третьих лиц, а также неконтролируемых Исполнителем обстоятельств, например, неустойчивости работы телекоммуникационной инфраструктуры Интернет.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. Стоимость Хостинга определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанной услуги в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оплаты услуги.

6.2. Оплата услуг Хостинга:

6.2.1. Заказчик производит оплату 100% стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору согласно выставленному счету (в виде прямой ссылки на безопасную страницу оплаты) через электронную процессинговую систему [bePaid](#) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при помощи банковской пластиковой карты или согласно выставленному счету-фактуре путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х банковских дней после выставления Исполнителем платежных документов. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с действующим у Исполнителя Прейскурантом цен на момент выполнения услуг. Стоимость услуг может

изменяться в случае изменения прейскуранта цен Исполнителя на момент оказания услуг.

6.2.2. Исполнитель идентифицирует платеж Заказчика на основании следующих сведений из платежного документа отражаемого в электронной процессинговой системе по реквизитам Заказчика. При осуществлении платежа через расчетно-кассовые центры банковских отделений, Интернет-банкинг Исполнитель идентифицирует платеж по данным, указанным в банковской платежной инструкции.

6.2.3. Датой идентификации считается день представления банком Исполнителя платежных документов, позволяющих идентифицировать платеж Заказчика.

6.2.4. Исполнитель отражает денежные средства на Лицевом счете Заказчика в течение 3 рабочих дней с даты идентификации платежа.

6.3. Оплата услуг на основании счета-фактуры (заказа):

6.3.1. Заказчик совершает платеж, позволяющий Исполнителю его идентифицировать в соответствии с п. 6.3.2. Договора.

6.3.2. Исполнитель идентифицирует платеж Заказчика на основании следующих сведений из платежного документа: номер счета-фактуры (номер заказа), реквизиты Заказчика.

6.3.3. Датой идентификации считается день представления банком Исполнителя платежных документов, позволяющих идентифицировать платеж Заказчика.

6.4. При первичном заказе Хостинга срок действия услуги исчисляется с даты оплаты Хостинга, произведенной в соответствии с п. 6.2.6 или п. 6.3 Договора, и соответствует периоду, указанному Заказчиком при списании денежных средств.

6.5. При продлении Хостинга срок действия услуги исчисляется с даты окончания предыдущего оплаченного периода и соответствует периоду, указанному при списании денежных средств Заказчиком, или периоду, указанному в оплаченном счете-фактуре.

6.6. Услуга считается оказанной с даты выполнения Исполнителем обязательств согласно п. 4.1.1. или 4.1.5.

6.7. Услуги носят неделимый характер и принимаются к учету Исполнителем с даты перечисления денежных средств Заказчиком либо с даты оплаты услуги в соответствии с п. 6.3. Договора.

6.8. Факт оказания услуги подтверждается актом оказанных услуг, который формируется в последний день отчетного месяца для всех услуг, оказанных Заказчику.

6.9. Счета-фактуры и акты оказанных услуг передаются Заказчику по электронной почте. При необходимости Заказчик может получить подлинные документы у Исполнителя.

6.10. В случае приостановки функционирования Хостинга в соответствии с п.4.2 Договора тарификация производится в полном объеме.

6.11. При изменении текущего тарифного плана Хостинга на тарифный план, стоимость которого выше, Заказчик производит доплату в соответствии с Тарифами. При этом количество дней в месяце считается равным 30. Тарифный план меняется после обработки Исполнителем заявления на смену тарифного плана Хостинга и списания с Лицевого счета денежных средств.

6.12. Изменение текущего тарифного плана Хостинга на тарифный план, стоимость которого ниже, может быть осуществлено только с даты окончания срока действия услуги.

6.13. В случае досрочного расторжения Договора денежные средства, оплаченные Заказчиком за услугу хостинга, не возвращаются, а обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными.

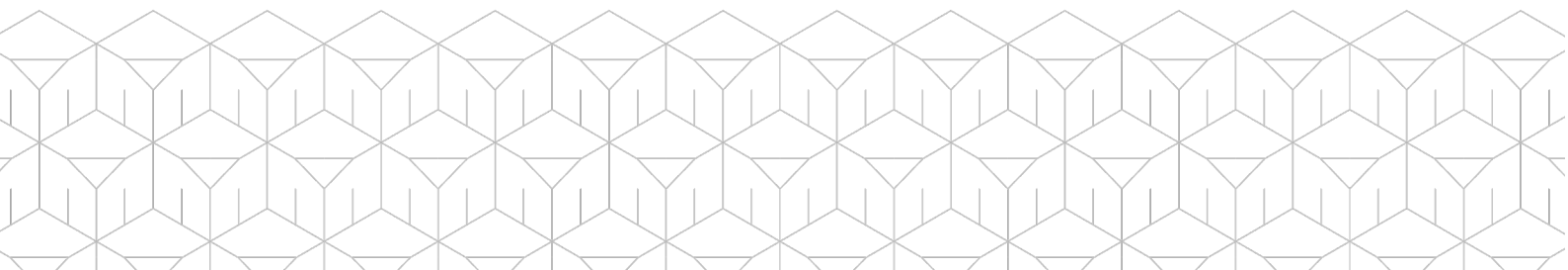
7. ПЕРЕПИСКА И ОТНОШЕНИЯ СТОРОН

7.1. Рабочая переписка (уведомления, вопросы, консультации) осуществляется по электронной почте.

7.2. Официальная переписка (заявления, предложения, претензии, требования) в рамках Договора должна оформляться в письменном виде и передаваться противоположной стороне в виде почтового отправления либо нарочным. Датой получения почтовой корреспонденции считается пятый рабочий день, следующий за датой отправки, которая определяется по штемпелю предприятия связи.

7.3. Исполнитель имеет право отправлять SMS сообщения на мобильные номера Заказчика, указанные им в регистрационных данных.

7.4. В своих отношениях стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М-СТУДИО»

УЛ. БУДЕННОГО, 48А, ГРОДНО, 230023, БЕЛАРУСЬ
Р/С ВУ59ММВН30123007300109330000 В ОАО «БАНК ДАБРАБЫТ», КОД ММВНВУ22. Г. МИНСК. РБ
УНП 190891494 | ОКПО 377422515000
+375 (152) 74-61-51 | MAIL@MEGA.BY | WWW.MEGA.BY

7.5. Заказчик может отправить Исполнителю свои претензии, оформленные в соответствии с п. 7.2. Договора, не позднее 5 рабочих дней с даты окончания срока действия услуги.

7.6. Все неурегулированные разногласия по исполнению Договора решаются в экономическом суде. Все судебные материалы и разбирательства производятся на русском языке. До предъявления иска Сторона обязана направить письменную претензию другой Стороне, которая обязана дать письменный ответ на претензию в 30-дневный срок.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Исполнителем и/или Заказчиком своих функций по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Исполнителя и Заказчика, они освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

9.2. Договор считается расторгнутым, а Хостинг Заказчика удаляется по истечении 30 дней с даты окончания срока действия услуги.

9.3. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

9.3.1. Если Заказчик не устранил допущенные им нарушения условий Договора.

9.3.2. По заявлению Заказчика о расторжении Договора, предоставленному Исполнителю.

9.3.3. По решению суда.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1. Исполнитель имеет право вносить в Договор изменения в одностороннем порядке.

10.2. Изменения, вносимые в Договор, вступают в силу через 3 календарных дня после размещения новой редакции Договора на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by>.

10.3. Изменения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением нормативных правовых актов, начинают действовать с даты вступления в силу данных нормативных правовых актов.

10.4. Изменения, вносимые в Тарифы на услуги хостинга, вступают в силу с момента размещения новых тарифов на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by>.

10.5. Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения, внесенные в Договор, на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by>. Продолжение использования услуги Исполнителя является согласием Заказчика с измененными условиями Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Реквизиты Исполнителя:

ООО «М-студио»
Юридический адрес:
230023, г. Гродно, ул. Буденного, 48а
УНП 190891494 ОКПО 377422515000
р/с № ВУ59ММВН30123007300109330000
в ОАО «Банк Дабрабыт», г. Минск, РБ
БИК ММВНВУ22
Тел.: +375 (152) 74-61-51
mail@mega.by

11.2. Свои реквизиты Заказчик предоставляет при оформлении заявки на услугу.

11.3. О факте изменения реквизитов стороны уведомляют друг друга.

11.3.1. Исполнитель публикует новые реквизиты в тексте Договора на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://mega.by>

11.3.2. Заказчик предоставляет новые реквизиты по мере необходимости Исполнителя.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Спецификация на услуги Хостинга
 действуют с 01.01.2021 г.

Стоимость предоставления единовременной услуги хостинга по тарифным планам:		
Web-хостинг, ТП «МЕГА00»: - Диск: 200 MB - Почтовые ящики: 5 - MySQL баз: 1	365 дней	75,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА0»: - Диск: 1024 MB - Почтовые ящики: 5 - MySQL баз: 1	365 дней	108,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА1»: - Диск: 2048 MB - Почтовые ящики: 10 - MySQL баз: 1	365 дней	180,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА2»: - Диск: 4096 MB - Почтовые ящики: 20 - MySQL баз: 5	365 дней	216,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА3»: - Диск: 8192 MB - Почтовые ящики: 30 - MySQL баз: 10	365 дней	252,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА4»: - Диск: 16384 MB - Почтовые ящики: 50 - MySQL баз: 20	365 дней	288,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА5»: - Диск: 32768 MB - Почтовые ящики: 100 - MySQL баз: 30	365 дней	324,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА6»: - Диск: 65536 MB - Почтовые ящики: 125 - MySQL баз: 40	365 дней	432,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА7»: - Диск: 131072 MB - Почтовые ящики: 150 - MySQL баз: 50	365 дней	540,00
Web-хостинг, ТП «МЕГА8»: - Диск: 262144 MB - Почтовые ящики: 200 - MySQL баз: 50	365 дней	780,00
Государственная регистрация web-сайта в реестре БелГИЭ	услуга	17,00
Подключение Сертификата SSL сроком на один год	Услуга	35,00
Подключение Сертификата SSL сроком на три года	услуга	75,00